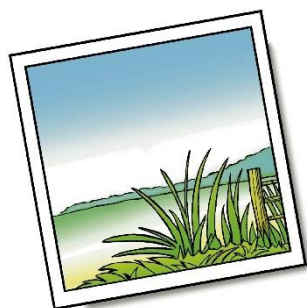


MVO- VERSLAG 2021



J. JONKER & ZN.
AANNEMERS- EN
HOVENIERSBEDRIJF

J. Jonker en Zonen



Inhoud

Voorwoord.....	3
1. Missie en Visie	4
2. Kernwaarden	4
3. Context waarin we actief zijn	5
4. Stakeholders en haar verwachtingen	5
5. Kansen en bedreigingen	6
6. Ons (MVO-)Managementsysteem.....	6
7. MVO-thema's	7
8. Materiële MVO-thema's en significante stakeholders	8
9. MVO-doelstellingen en MVO-prestaties.....	8
10. Feiten en cijfers.....	11



Voorwoord

J. Jonker & Zn. is een toonaangevende dienstverlener in de groenvoorziening en is een specialist in het realiseren van totaalprojecten waarin al onze disciplines samenkomen. Vanuit ons energie neutrale bedrijfspand staan wij altijd voor onze opdrachtgevers klaar om de beste kwaliteit en service te verlenen.

Duurzaamheid is tevens onlosmakelijk verbonden aan onze manier van werken en is als een rode draad verweven door alle processen binnen ons bedrijf. Ook het sociale aspect in combinatie met Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen staat bij J. Jonker & Zn hoog in het vaandel.

Slagvaardigheid, een adequate manier van uitvoeren en helder communiceren, dat staat bij J. Jonker & Zn centraal. De contacten zijn persoonlijk en direct. Moderne machines en gedreven, vakbekwaam personeel zorgen voor een snelle en correcte uitvoering van de opdracht.

Wij zijn gespecialiseerd in:

- Aanleg en onderhoud van groenvoorzieningen
- Ecologisch groenbeheer
- Onderhoud terreinen en parken
- Boomverzorging
- Duin- en kust onderhoud met specialisme helmbeplanting
- Grond- en straatwerk
- Maai- en slootwerkzaamheden
- Daktuinen
- Beschoeiingen / vlonders / damwanden
- Speeltoestellen
- Afrasteringen en hekwerken
- Gladheidsbestrijding



1. Missie en Visie

Onze opdrachtgevers zijn in toenemende mate afhankelijk van deskundige partijen voor beheer, onderhoud en inrichting van hun projecten. Zij rekenen erop dat dit altijd op een veilige en betrouwbare manier wordt uitgevoerd. Tegelijkertijd is het belangrijk dat dit, ook op de langere termijn, betaalbaar blijft en duurzamer wordt.

Wat drijft ons

Een gezonde buitenruimte voor mens en dier en die doelmatig, praktisch en veilig is ingericht en klaar is voor de toekomst. Onze focus ligt op aanleg en onderhoud van de openbare ruimte; in de segmenten groen, grijs, water en spelen. Daar zijn en worden we goed en toonaangevend in bevonden. En dat willen we in de toekomst behouden en waar mogelijk uitbreiden.

Hoe wij het doen

Een tevreden opdrachtgever, voor nu en in de toekomst. Daarom investeren we in toekomstbestendigheid; van onze collega's en materieel. We leiden onze collega's op tot deskundige en betrokken medewerkers die met plezier hun werk uitvoeren. We werken met hoogwaardig en modern materieel. We denken mee, ontzorgen, communiceren helder en duidelijk en komen onze afspraken na. We luisteren naar de wensen van onze opdrachtgevers en geven invulling aan eisen en ontwikkelingen op het gebied van mens, milieu en maatschappij. We leveren kwaliteit tegen een reële prijs.

2. Kernwaarden

Onze organisatie laat zich kenmerken door onderstaande kernwaarden.

Veilig:	We werken veilig of we werken niet (zowel fysiek als sociaal)
Betrouwbaar:	We doen wat we zeggen en zeggen wat we doen
Flexibel:	We hebben gevoel voor urgentie en handelen daar naar
Pragmatisch:	We kenmerken ons door situatieafhankelijk optreden
Transparant:	We geven openheid van zaken en denken mee
Duurzaam:	We handelen naar onze rol als rentmeester



3. Context waarin we actief zijn

<p>Stakeholders</p> <p>Directie Eigenaren Opdrachtgevers - Overheidsorganisaties en semioverheidsorganisaties Opdrachtgevers - Bedrijven en particulieren Werknemers inclusief oproepkrachten Leveranciers Overheid (wetgeving en regelgeving) Natuurbeschermingsorganisaties Omwonenden</p>	<p>Kernactiviteiten</p> <p>Aannemerij - onderhoud van openbaar groen / groene buitenruimte Aannemerij - aanleg van openbaar groen / groenprojecten Regiewerkzaamheden</p> <p>Mensen en Middelen</p> <p>Wagenpark Opgeleide, ervaren medewerkers Planning Locatie (geografisch) Kwaliteitssysteem Wet en regelgeving, normen Communicatief overleg Organisatiestructuur Keuring & onderhoud Bedrijfskapitaal Inkoop Kalibratie Procesbewaking (dir beoord, int audits) Klantperceptie monitoren Klachten bewaking Afwijkingen registratie (actieplan) Kwaliteitscontrole objecten Gedragsregels (veiligheid) Certificering ISO 9001-2015 / VCA** / Zorgvuldig handelen WNE [niveau 1-3] Erkend leerbedrijf</p>	<p>Waardepropositie</p> <p>Bieden van continuïteit Klantgerichte benadering en service Oplossingsgericht Betrouwbaar Kennis en ervaring van de branche Efficient Flexibel Korte communicatielijnen Divers - Breed georiënteerd Duurzaam Maatschappelijk verantwoord Kennis en ervaring op gebied van biodiversiteit en behoud daarvan Kennis en ervaring met werken opgesloten terreinen al dan niet in de Vitale Sector Kennis en ervaring met werken op ATE-locaties</p>	<p>Klantrelaties</p> <p>Langdurige contracten Persoonlijke aandacht Internet /website Lid van de bracheorganisatie Strategisch partner Grote mate van afhankelijkheid</p> <p>Customer is King</p> <p>Kanalen</p> <p>Onderhandse inschrijving Openbare inschrijving Gunning projecten [1-op-1] Mond op mond reclame Website</p> <p>SKAO (CO2 en MVD) VHG , brache organisatie</p>	<p>Klantsegmenten</p> <p>Opdrachtgevers - Overheidsorganisaties en semioverheidsorganisaties: Rijkssoeverheid / Provincie / Gemeenten / Waterschappen / Drinkwaterbedrijf / Woningcoöperaties / Instellingen / Landschap en Natuurorganisaties Opdrachtgevers - Bedrijven en particulieren: Landelijke Infra-, G/W/- bedrijven / Bedrijven [bedijsterreinen] / Grootgrondeigenaren / particuliere tuinen</p>
<p>Kostenstructuur</p> <p>Directe projectkosten Personeelskosten Machine- en wagenparkkosten [incl. brandstof] Onderhoud Gebouw Kantoorkosten</p>		<p>Inkomstenstromen</p> <p>Onderhoudscontracten Projectcontracten Regiecontracten</p>		

4. Stakeholders en haar verwachtingen

Stakeholders	Verwachtingen en of eisen
Directie	Continuïteit van de organisatie
Eigenaren	
Opdrachtgevers - Overheidsorganisaties en semioverheidsorganisaties	Duidelijke afspraken aangaande opdracht Opvolgen contractuele afspraken en gestelde eisen op gebied van veiligheid, kwaliteit, milieu, duurzaamheid, biodiversiteit, social return, etc.
Opdrachtgevers - Bedrijven en particulieren	Oplossingsgerichte aanpak/ instelling Actieve betrokkenheid
Werknemers inclusief oproepkrachten en inleners	Passende arbeidsvoorwaarden en - omstandigheden Aandacht, waardering en beloning Opleidingsmogelijkheden
Leveranciers	Constructieve relatie Duidelijke afspraken en tijdige betaling
Overheid (wetgeving en regelgeving)	Voldoen aan geldende wet- en regelgeving
Natuurbeschermingsorganisaties	Voldoen aan geldende regels, normen en richtlijnen

Omwonenden	Zo min mogelijk overlast Proactieve informatie voorziening
------------	---

5. Kansen en bedreigingen



6. Ons (MVO-)Managementsysteem

Het vaste raamwerk voor de activiteiten van J. Jonker en Zonen wordt gevormd door de eisen en wensen van onze opdrachtgevers enerzijds en de geldende wet- en regelgeving anderzijds. Om Invulling te geven aan ons beleid en sturing te geven en controle te houden op onze bedrijfsvoering hanteren wij een gedocumenteerd managementsysteem wat onder meer voldoet aan de normen VCA**, ISO 9001 (Kwaliteitszorg), ISO 14001 (Milieuzorg), BRL Groenvoorziening, BRL Boomverzorging, FSC Chain-of-Custody, Prestatieladder Socialer Ondernemen: PSO (trede 3), CO2-prestatieladder (trede 5), MVO-prestatieladder (trede 3). Jaarlijks wordt ons (MVO-)managementsysteem beoordeeld op haar continue geschiktheid, toereikendheid en doeltreffendheid. De PDCA-cyclus is als een rode draad verweven in ons (MVO-)managementsysteem.

Ontwikkelingen in het MVO-managementsysteem

In 2021 is MVO Prestatieladder versie 3 (2020) geïmplementeerd. De conversie/ migratie van versie 2 (2013) naar versie 3 (2020) heeft zich met name gemanifesteerd aan de technische kant van het MVO-managementsysteem. Niet alleen kleine wijzigingen - zoals terminologie (van indicatoren naar thema's) - zijn geïntroduceerd, maar ook wijzigingen met meer verstekende impact - zoals bijv. implementatie twee bij twee matrix, hernieuwde opzet MVO-verslag en communicatie - zijn geïmplementeerd dan wel doorgevoerd.



7. MVO-thema's

MVO-kernthema I: Behoorlijk bestuur	Wij als organisatie betrachten behoorlijk bestuur
MVO-kernthema II: Goed werkgeverschap	Goed werkgeverschap is een van de kernwaarden van J. Jonker en Zonen. Wij zeggen dan ook altijd "we doen met elkaar en voor elkaar". Dit betekend; 1) gelijke behandeling, kansen en ontwikkel mogelijkheden voor iedereen binnen het bedrijf. 2) Passende salariëring (min. Conform CAO richtlijnen) 3) We werken veilig of we werken niet
MVO-kernthema III: Mensenrechten	Wij werken overeenkomstig de CAO voor hoveniers teneinde te bewerkstelligen dat wij onze personeelsleden gelijk behandelen, kinderarbeid en verplichte arbeid voorkomen.
MVO-kernthema IV: Eerlijk zaken doen	J. Jonker en Zonen verwerft haar werken op een eerlijke en transparante wijze, voornamelijk via openbare markt en onderhandse aanbestedingen / offerte trajecten. Voor de in uitvoering zijnde werken worden effecten op samenleving geminimaliseerd door de inzet van vakkundige collega's en passend materieel
MVO-kernthema V: Consumenten aangelegenheden	Ons motto luidt 'we werken veilig of we werken niet' dit impliceert uiteraard eveneens de veiligheid van derden in welke hoedanigheid dan ook. Wij staan opdrachtgevers en derden passend te woord; we zijn immers altijd te gast in het werkgebied. Wij respecteren de privacy van onze opdrachtgevers.
MVO-kernthema VI: Circulaire economie en klimaatverandering	Wij als organisatie zijn actief in de groene sector en profileren ons als "groen bedrijf".
MVO-kernthema VII: Betrokkenheid bij en ontwikkeling v/d samenleving	Als organisatie dragen wij ons steentje bij aan de ontwikkeling van de samenleving in de brede zin des woords



8. Materiële MVO-thema's en significante stakeholders

Thema	Prioritering	Directie / eigenaren	Overheid W&R	Opdrachtgevers (semi)overhe	Werknemers incl. ZZP-ers	Leveranciers	Opdrachtgevers overig	Omgeving Omwonende
1. Behoorlijk bestuur	1	x	x	x	x	x	x	x
2. Werkgelegenheid	1	x	x		x			
23. Grondstoffen	1	x	x	x		x		x
26. Biodiversiteit	1	x	x	x		x		x
27. Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen	1	x	x	x		x		x
3. Verhouding tussen werkgever en werknemer	1	x	x	x	x			
4. Gezondheid en Veiligheid	1	x	x	x	x		x	
10. Vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen	2	x	x	x	x			
15. Effecten op samenleving	2	x		x	x			x
16. Corruptie	2	x	x	x		x	x	
18. Concurrentie belemmerd gedrag	2	x	x	x		x	x	
19. Gezondheid en veiligheid van consumenten	2	x	x	x		x	x	x
24. Energie	2	x	x			x		x
31. Bijdrage aan het economische systeem	2	x			x			
5. Opleiding, onderwijs, aard en organisatie van het werk	2	x	x	x	x			
6. Diversiteit en Kansen	2	x	x	x	x			
9. Gelijke behandeling	2	x	x	x	x			
29. Directe economische waarden die zijn gegeneerd en gedistribueerd	3	x	x					
30. Positieve bijdrage aan lokale economie en bedrijvigheid	3	x			x			
8. Strategie en beleid	3				x			x
11. Kinderarbeid	4	x	x	x	x			
20. Productinformatie	4	x	x	x		x	x	
22. Privacy van klanten	4	x	x	x			x	
28. Transport	4	x	x			x		
12. Gedwongen en verplichte arbeid								
13. Beveiligingsbeleid								
14. Rechten van inheemse bevolking								
17. Publiek beleid								
21. Marketing communicatie								
25. Water								
7. Flexibele arbeidskrachten								
Totaal aantal		24	20	17	13	10	7	8

x Materiële Thema's en significante stakeholders
x Relevante thema's en stakeholders (thema relevant / stakeholder minder relevant)
x Relevante thema's en stakeholders (stakeholder relevant / thema minder relevant)
x Weinig relevante thema's en stakeholders
 Irrelevant

1) Figuur 1

9. MVO-doelstellingen en MVO-prestaties

De 7 MVO-kernthema's en 31 thema's	Prioritering	Doelstelling 2021	Realisatie
Thema			
1. Behoorlijk bestuur	1	Zie alle onderstaande doelstellingen	
PEOPLE (21 Thema's)			
Thema			
2. Werkgelegenheid	1	Orderportefeuille in stand houden [werkvoorraad van min 6mnd]	✓
		CAO Hoveniersbedrijf hanteren	✓
3. Verhouding tussen werkgever en werknemer	1	Alle nieuwe medewerkers hebben en getekende arbeidsovereenkomst. Taak- en functiebeschrijvingen zijn up-to-date	✓
		Rechten en plichten zijn bij alle werknemers bekend. En omvatten regels op gebied van VGM en MVO.	✓
4. Gezondheid en Veiligheid	1	Ziekteverzuim < 3,5% 0 ongevallen met verzuim [IF Factor = 0]	✓
		VCA** gecertificeerd	✓













5. Opleiding, onderwijs, aard en organisatie van het werk	2	Invulling geven aan cursusbehoefte medewerkers en up-to-date houden behaalde certificaten	✓
		Invulling geven aan persoonlijke ontwikkelingsdoelstellingen van medewerkers	✓
6. Diversiteit en Kansen	2	Gestelde SROI doelstellingen worden gehaald	✓
		Behalen certificaat PSO trede 3	✓
		Beleidsverklaring opstellen en up-to-date houden	✓
7. Flexibele arbeidskrachten		Flexibele arbeidskrachten fair belonen	✓
Thema			
8. Strategie en beleid	3	Onderwerp aan de orde stellen tijdens stakeholder uitvraag [leveranciers]	✓
		minimaal 2 leveranciers interviewen	
		Onderwerp aan de orde stellen tijdens stakeholder uitvraag [directie]	✓
		minimaal 1 directielid interviewen	
9. Gelijke behandeling	2	Beleidsverklaring opstellen en up-to-date houden	✓
		Er zijn geen signalen van medewerkers die zich achtergesteld of gediscrimineerd voelen.	✓
10. Vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen	2	Alle medewerkers vallen onder de CAO	✓
11. Kinderarbeid	4	Geen	✓
12. Gedwongen en verplichte arbeid		Geen	✓
13. Beveiligingsbeleid		NVT	
14. Rechten van inheemse bevolking		Geen	✓
Thema			
15. Effecten op samenleving	2	Voldoen aan wet en regelgeving	✓
16. Corruptie	2	omkoping en corruptie niet toegestaan	✓
17. Publiek beleid		Alleen sponsoring	✓
		Bijbelsverantwoorde politiek	
18. Concurrentie belemmerd gedrag	2	geen activiteiten in strijd met kartelwet en concurrentievervalsing	✓
Thema			
19. Gezondheid en veiligheid van consumenten	2	Geen schade en letsel bij derden. De werkzaamheden worden uitgevoerd volgens de van toepassing zijnde normen en eisen gesteld door de opdrachtgevers.	✓
20. Productinformatie	4	Offertes en aanbiedingen zijn duidelijk en voldoen aan de klanteisen, -verwachtingen. Te	✓



		verstrekken rapportages bij oplevering zijn compleet.	
21. Marketing communicatie		De website www.jonkerenzn.nl geeft waarheidsgetrouwe informatie over de diensten van J. Jonker en Zonen	✓
22. Privacy van klanten	4	Geen privacy gevoelige info leveranciers en opdrachtgevers openbaar	✓
		Geheimhoudingsplicht standaard onderdeel van de arbeidsovereenkomst	✓
PLANET (6 Thema's)			
Thema			
23. Grondstoffen	1	grondstoffenverbruik inzichtelijk	✓
24. Energie	2	Energieverbruik monitoren en reductiedoelstelling formuleren indien gem. verbruik per medewerker stijgt met >5%	✓
25. Water		Water verbruik monitoren en reductiedoelstelling formuleren indien gem. verbruik per medewerker stijgt met >5%	✓
26. Biodiversiteit	1	Werken volgens Wet Natuurbescherming	✓
		Aanvangen met Kleurkeurcertificatie	✓
27. Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen	1	Realiseren van de CO2-footprint doelstellingen	✓
		Voldoen aan milieuwetgeving	✓
28. Transport	4	Realiseren van de CO2-footprint doelstellingen	✓
PROFIT (3 thema's)			
Thema			
29. Directe economische waarden die zijn gegenereerd en gedistribueerd	3	Jaarlijks wordt jaarrekening opgesteld en een door onafhankelijke accountant	✓
30. Positieve bijdrage aan lokale economie en bedrijvigheid	3	Inzet van min. 15 lokale bedrijven	✓
		Minimaal 50% van nieuwe medewerkers woonachtig in Duin- en Bollenstreek	✓
31. Bijdrage aan het economische systeem	2	Inzet van min. 15 lokale bedrijven	✓
		Minimaal 50% van nieuwe medewerkers woonachtig in Duin- en Bollenstreek	✓



10. Feiten en cijfers

People					
KPI's		Eenheid	2019	2020	2021
Aantal medewerkers met vast dienstverband		FTE	26	29	29
Personeelsverloop		% FTE	0%	0%	0%
Ziekteverzuim		%	0%	0%	0%
Ongevallen (met verzuim)		IF	0	0	0
Planet					
Diesel		Lt.	120.262	127.080	120.999
Benzine		Lt.	19.897	17.063	19.087
LPG		Lt.	19.976	20.998	19.910
Gas		M ³	3.143	0	0
Water		M ³	211	165	125
Elektriciteit verbruik		kWh	54.378	197.428	142.894
Elektriciteit (netto ingekocht)		kWh	54.378	29.173	-/-24.361
CO2 Footprint		Ton CO2	508,1	514,6	512,0
CO2 Footprint		Ton CO2 per FTE	15,2	15,3	15,3